

# RÉSUMÉ

# DE

# L'ÉVÉNEMENT

LA TABLE RONDE DES FAMILLES 2024 :  
S'ADAPTER AU CHANGEMENT ET  
SOUTENIR LES PROCHES DES  
MILITAIRES, DES VÉTÉRANES ET  
VÉTÉRANS ET DES MEMBRES DU  
PERSONNEL DE LA SÉCURITÉ  
PUBLIQUE

# TABLE DES MATIÈRES

**03** Remerciements

**04** Sommaire et chronologie

**08** Personnes participantes et organisation

**11** Question #1 : résumé

**18** Question #2 : résumé

**22** Question #3 : résumé

**26** Conclusion

# Remerciements

*Garnet Families*, le groupe de recherche *Families Matter* et l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans remercient le nombre important de personnes modératrices et preneuses de notes et de personnes participantes à la table ronde des familles 2024. Vos contributions furent indispensables pour assurer un événement qui aborde les besoins divers des familles dans l'ensemble des secteurs de la défense et de la sécurité publique. Nous vous remercions de votre engagement, de votre collaboration et du partage de vos perspectives.



# Sommaire et chronologie de la table ronde

Près de 200 personnes ont participé à la Table Ronde des familles cette année. Cette dernière était animée par *Garnet Families*, le groupe de recherche *Families Matter* et l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans. La discussion de cette année a mis l'accent sur trois domaines et sur les expériences, les enjeux et les besoins des proches du personnel militaire et vétéran, des personnes premières intervenantes et du personnel de la sécurité publique desquels nous avons commencé à faire référence en langue commune comme des *Garnet Families*.

## **Question 1 : Quels sont les défis et les besoins des *Garnet Families* qui nécessitent d'être priorisés?**

Les personnes participantes à la table ronde ont exploré l'aggravation des facteurs de stress complexes, tels que les fréquentes réinstallations, les déploiements et les risques associés avec l'insécurité mondiale et les conflits croissants. De plus, le besoin d'élargir et de redéfinir ce qui constitue une famille dans les politiques, la recherche et la prestation de services a émergé en tant que sujet de discussion important. Les personnes participantes ont mis en évidence l'importance d'inclure les différentes structures familiales pour faire en sorte que l'accès aux ressources soit équitable et tienne compte de toutes les *Garnet Families*. Comblar les lacunes en ce qui concerne la garde d'enfants, les soins de santé et le soutien à l'emploi sont aussi des priorités qui ont pour but d'améliorer le bien-être de ces

familles.

**Question 2 : De quelle façon pouvons-nous améliorer notre engagement et créer des relations avec les *Garnet Families* et les personnes qui les étudient, les servent et les soutiennent?**

La question a suscité des discussions approfondies sur les défis et les possibilités d'un engagement plus important avec les *Garnet Families*. Les personnes participantes ont indiqué qu'afin de véritablement mobiliser les *Garnet Families* et les individus qui les étudient, les servent et les soutiennent, une approche holistique est nécessaire et la mobilisation doit être continue plutôt qu'épisodique. De même, les discussions ont souligné que les efforts pour mobiliser les *Garnet Families* devraient prioriser l'amélioration de la sensibilisation culturelle et ciblée, la diffusion d'information précise et accessible et les espaces inclusifs.

**Question 3 : À quoi un événement intersectoriel de partage de connaissances axé sur les familles pourrait-il ressembler et quels en seraient les résultats?**

En général, les personnes participantes ont exprimé que pour organiser un événement intersectoriel de partage de connaissances, il est essentiel d'adopter une approche inclusive et axée sur la communauté qui reconnaît et aborde les besoins uniques, les voix et les expériences d'une grande diversité de familles. Les personnes participantes ont noté que l'événement doit être cocréé avec les familles et axé sur l'esprit communautaire tout en garantissant l'accessibilité, l'inclusivité et le soutien pratique. Autrement dit, les familles doivent être au cœur de la création et participer afin que leurs expériences de vie uniques soient reconnues. Le sentiment général était que ce type d'événement a le pouvoir d'aider à établir la confiance, briser les barrières et créer un effet durable en dotant les familles des outils et du soutien dont elles ont besoin.



2022

En octobre 2022, le Groupe de recherche *Families Matter*, l'Institut Vanier de la famille et l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans (ICRSMV) ont animé la Table ronde des familles au Forum ICRSMV annuel à Halifax en Nouvelle-Écosse. Les discussions portaient surtout sur les difficultés récurrentes avec lesquelles ces familles composent. Les personnes participantes ont discuté du manque de soutien culturel compétent, des fréquentes réinstallations, des obstacles aux soins en santé mentale et des répercussions des déploiements sur les dynamiques familiales. De plus, les personnes participantes ont exploré les divers types de soutien dont les familles nécessitent, soulignant que ce soutien devrait être accessible et adapté à la culture et qu'il devrait répondre aux divers besoins de ces familles. Le [rapport de la Table ronde des familles 2022](#) offre une analyse plus détaillée de ces discussions de même qu'un aperçu des principales conclusions, des priorités émergentes et des recommandations réalisables pour le soutien des familles de militaires et de vétérans et de membres du personnel de la sécurité publique.



2023

En octobre 2023, la Table ronde des familles était animée par *Garnet Families*, le Groupe de recherche *Families Matter*, et l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans à Gatineau au Québec. Les discussions ont mis l'accent sur la façon dont plusieurs des défis identifiés à la Table ronde de 2022 s'étaient accentués. Cependant, on était d'avis que les familles manquaient toujours de soutien accessible, complet et adapté à la culture. En particulier, les personnes participantes ont exprimé comment les défis auxquels les familles font face deviennent plus difficiles à gérer dû aux instabilités sociales plus étendues telles que COVID, la crise du logement, l'inflation et l'augmentation des conflits mondiaux. Un résumé plus détaillé des enjeux évoqués lors de la Table ronde 2023 se trouve dans le [rapport de la Table ronde des familles 2023](#).



2024

La Table ronde des familles 2024 était animée par *Garnet Families*, le Groupe de recherche *Families Matter*, et l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans (ICRSMV) à Winnipeg au Manitoba. Bon nombre de sujets identifiés en 2023 ont émergé lors de la Table ronde des familles 2024. Par exemple, les discussions de 2024 ont également souligné le manque de soins de santé accessibles et adaptés à la culture tels que les soins en santé mentale. Cependant, les discussions de cette année ont exposé de nouvelles préoccupations et subtilités. Par exemples les personnes participantes ont exprimé leurs inquiétudes sur la façon dont le rythme des facteurs de stress associés à la crise du logement, à l'inflation et à l'augmentation de l'insécurité mondiale ne décline pas. Également, des subtilités sont apparues autour de la définition de « famille » avec une reconnaissance croissante du besoin de politiques pour l'adoption d'une définition plus inclusive du mot « famille. » Finalement, l'accès à la garde d'enfants et/ou aux soins pour les personnes âgées, en plus du soutien lors de la libération du service et la retraite sont des sujets qui ont été amenés comme étant des priorités pour les familles.

## Personnes participantes et organisation

Au Forum de l'Institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans (ICRSMV) de cette année à Winnipeg, *Garnet Families*, le groupe de recherche *Families Matter* et l'ICRSMV ont coprésidé la Table ronde annuelle des familles. Pour la troisième année consécutive dans ce format, la Table ronde des familles a eu lieu juste avant l'ouverture du Forum à un moment où aucune autre séance ne représentait un conflit. Environ 200 personnes ont participé à la Table ronde des familles 2024 où des personnes modératrices et preneuses de notes appuyaient les échanges portant sur trois questions. Pour la première fois, des sièges étaient assignés, ce qui a assuré une représentation distincte de chercheuses et chercheurs, de spécialistes de l'élaboration de politiques, de personnel militaire en service, de personnel vétéran, d'organismes de bienfaisance, de prestataires de services, de plateformes d'application des connaissances et de proches.

L'événement a débuté avec une reconnaissance territoriale prononcée par Alyson Mahar, PhD. Ensuite, Margaret Campbell, PhD, a proposé une réflexion sur les progrès considérables de la redéfinition du discours en ce qui concerne les familles au sein de ces secteurs, reconnaissant le leadership de Nora Spinks et du colonel à la retraite Russel Mann pour la création de conditions qui ont mené à ces progrès et ouvert un espace pour les discussions axées sur les proches. Heidi Cramm, PhD, a continué la description de ce progrès en commençant par la création du groupe de recherche *Families Matter (FMRG)* en 2021. *FMRG* est un collectif interdisciplinaire et international dédié à l'étude de la santé et du bien-être des proches au sein des secteurs professionnels à risques élevés. Au cours des dernières années, *FMRG* a mis l'accent sur la synthèse des preuves existantes afin d'explorer les similitudes et les différences dans la vie des familles au sein des forces armées, chez les personnes vétéranes et premières intervenantes et chez les

populations du milieu de la sécurité publique, menant à l'élaboration d'un mode de vie cadre : les risques (inquiétudes en lien avec les blessures, les maladies ou la mort), l'identité (composer avec des identités complexes et se sentir en décalage avec l'ensemble des communautés) et la mobilité (les répercussions des réinstallations sur la vie familiale).

La décision d'adopter le nom *Garnet Families* fût une autre étape importante dans le progrès du discours sur les familles du personnel de la sécurité publique et de la défense. M<sup>me</sup> Cramm a expliqué que, par des consultations communautaires approfondies, le nom a été choisi car *garnet* signifie « amour, loyauté et le retour en toute sécurité des proches. » *Garnet Families* sont des familles reliées aux forces armées, à la défense, aux personnes premières intervenantes et aux secteurs de la sécurité publique qui composent avec ces dimensions uniques – les risques, l'identité, la logistique et la mobilité – toutes en même temps au cours de leur vie de famille et de leur carrière. En nommant ce phénomène, il est possible de créer un collectif et une identité partagée qui offrent une façon de définir une expérience qui résonne avec les familles et qui favorise la création de liens.

Par la suite, Lisa Delaney, la responsable du développement communautaire pour *Garnet Families*, a parlé de la nature et du développement du *Garnet Families Network (GFN)*. Le *GFN* a été élaboré afin de créer un réseau de communication bidirectionnel et intersectoriel au sein duquel les Familles *Garnet* peuvent correspondre et accéder à des ressources pertinentes par des mécanismes tels que *Garnet Family Ties*, une infolettre qui les maintient informées des mises à jour, des ressources et des nouvelles communautaires. À la suite de ce discours, Deborah Norris, PhD et coprésidente du Conseil des partenaires pour *Garnet Families Partnership*, a décrit les objectifs de *Garnet Families Partnership* pour renforcer le partage des connaissances, catalyser la recherche et renforcer la capacité d'accueil des stagiaires afin d'aborder les besoins des *Garnet Families*.

Fondé par l'octroi de subvention lors d'une sélection par concours du Conseil de recherche en sciences humaines jusqu'en 2031, le partenariat comprend 36 organismes et 26 collaborateurs et est hébergé à *Queen's University*.

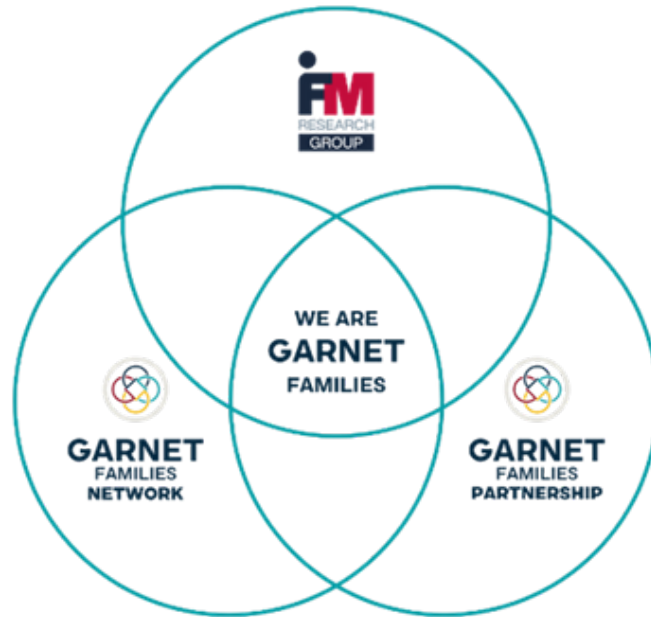


Figure 1: Venn diagram depicting the interrelated nature of Garnet Families activities.

Au cours d'environ une heure et demie, les personnes participantes à la table ronde ont exploré trois questions principales. Leurs discussions ont mis en évidence les besoins en constante évolution de ces familles, identifiant les secteurs prioritaires pour la recherche, le soutien et les politiques. Tandis que les personnes participantes ont souligné plusieurs enjeux de longue date, elles ont aussi mis l'accent sur des enjeux émergents et des pistes de solution. Les sections suivantes résument les thèmes principaux qui sont ressortis de ces discussions.

# QUESTION 1 :

## QUELS SONT LES DÉFIS ET LES BESOINS DES *GARNET FAMILIES* QUI NÉCESSITENT D'ÊTRE PRIORISÉS?

*La question a inspiré des discussions sur les enjeux émergents et les besoins des Garnet Families qui nécessitent une attention particulière. Les personnes participantes à la table ronde ont exploré l'aggravation de facteurs de stress tels que les réinstallations, les déploiements et les risques associés à l'insécurité mondiale accrue et les conflits. De plus, le besoin d'élargir et de redéfinir ce qui constitue une famille dans les politiques, la recherche et la prestation de services a émergé en tant que sujet de discussion important. Plusieurs personnes participantes ont mis l'accent sur l'importance d'intégrer différentes structures familiales qui représentent toutes les Garnet Families pour assurer l'accès équitable aux ressources, indépendamment de leur composition. Aborder les lacunes en ce qui concerne la garde d'enfants, les soins de santé et le soutien à l'emploi ont été identifiés comme priorités afin d'améliorer le bien-être des Garnet Families.*

**Aborder l'aggravation des risques et la croissance accélérée des facteurs de stress :** Les discussions de la table ronde ont mis l'accent sur le fait que les *Garnet Families* font face à un éventail de défis, dont plusieurs sont amplifiés par des facteurs de stress associés au service, tels que les fréquentes réinstallations et les déploiements. Les personnes participantes ont expliqué en détail la façon dont ces facteurs de stress se reflètent dans la vie familiale, ce qui entraîne des répercussions sur le bien-être et l'identité. Elles ont également souligné l'aggravation des facteurs de stress chez les *Garnet Families* à la suite de la pandémie de COVID-19 et les risques accrus auxquels elles font face. Les personnes participantes ont fait référence à l'augmentation de l'insécurité et des conflits mondiaux en plus de la hausse de la fréquence des déploiements pour le personnel de la défense et de la sécurité publique afin de répondre aux désastres naturels en tant que cause de l'aggravation des facteurs de stress et des risques. Elles ont aussi communiqué que ces défis sont accentués pour les couples en service (p. ex. les couples où les deux partenaires servent dans ces professions), alors que les demandes de déploiements simultanés ou les fréquentes réinstallations ajoutent une pression supplémentaire pour les familles.

**Élargir la définition de « famille » dans la recherche, les politiques et les pratiques :** Revoir ce que constitue une famille dans le cadre stratégique fût un thème central de discussion entre les différents groupes de personnes participantes. Les personnes participantes à la table ronde ont souligné la façon dont les familles sont devenues plus complexes et elles ont exprimé des préoccupations sur les définitions étroites et normatives d'une famille dans les politiques, la recherche et la prestation de services et la manière dont elles peuvent exclure certaines d'entre elles, mais en privilégier d'autres. Elles ont aussi décrit la grande variabilité dans la définition d'une famille par la communauté scientifique et les organismes et dans les politiques. Elles ont noté que certaines politiques adoptent des définitions en fonction de l'âge ou du type de ménage. Les personnes participantes ont étudié la problématique et la façon dont différentes définitions peuvent causer des disparités dans la prestation de services et limiter l'accès au soutien. Par exemple, tandis que certains prestataires de service sont tenus de porter assistance à toute personne en crise, d'autres sont limités à aider seulement les membres de la famille immédiate. Également, les personnes participantes se sont questionnées sur les raisons pour lesquelles certaines politiques orientent certains membres de la famille vers différents prestataires de service par des canaux différents alors que ces personnes nécessitent un soutien qui leur permet de demander de l'aide ensemble.

Bien que les définitions de ce que constitue une famille aient évolué pour inclure des structures familiales de plus en plus complexes et diversifiées, les personnes participantes ont ressenti un sentiment de décalage par rapport aux définitions actuelles de « famille, » utilisées dans les politiques, la recherche et la prestation de service, qui ne saisissent pas les différentes formes que peut prendre une famille. Les personnes participantes ont mis l'accent sur l'importance d'adopter des politiques plus inclusives et flexibles qui reconnaissent la nature diversifiée et évolutive des dynamiques familiales dont les familles queer ou autochtones, les ménages multigénérationnels, les ex-partenaires, les familles recomposées, les enfants d'âge adulte et les membres de la famille élargie. Elles ont mis l'accent sur le fait que les politiques ne devraient pas être fondées sur un modèle unique étant donné que les besoins et les expériences des familles varient considérablement. Par exemple, les ex-partenaires, malgré la séparation, peuvent encore faire partie intégrante du noyau familial. Pourtant, les ex-partenaires perdent souvent leur identité et les réseaux de soutien après une séparation. Les personnes participantes étaient unanimes qu'une reconceptualisation de ce que constitue une famille dans la recherche, les politiques et la prestation de service et une adoption de définitions plus inclusives de la famille sont une étape essentielle pour faire en sorte que toutes les *Garnet Families* aient un accès équitable aux ressources et au soutien dont elles ont besoin.

**Répercussions des réinstallations : Pression émotionnelle, financière et logistique sur les familles :** Les enjeux liés aux réinstallations ont été discuté comme des défis à chacune des tables.

Comme l'a exprimé l'une des personnes participantes, pour les *Garnet Families*, les fréquentes réinstallations signifient souvent de « recommencer à zéro » à chacune des affectations. Les personnes participantes ont exploré la manière dont ce cycle constant de bouleversements crée un sentiment que la famille fait un pas en arrière alors qu'elle surmonte la difficulté de rebâtir sa vie, de retisser des liens sociaux et de trouver de nouveaux prestataires de service. Elles ont décrit la façon dont plusieurs familles font face au choix difficile de déménager avec le membre en service ou de rester en arrière, ce qui peut entraîner un éventail de difficultés émotionnelles et logistiques pour la famille. De plus, les personnes participantes ont noté que les familles qui déménagent doivent interrompre les parcours professionnels de leur partenaire et laisser derrière les réseaux de soutien établis dont les membres de la famille élargie, les camarades, les prestataires de soins de santé et le personnel enseignant. Notamment, les personnes participantes ont discuté de la façon dont ces défis peuvent être aggravés pour les familles relocalisées dans des régions où le coût de la vie est plus élevé. Pour faciliter ce processus, certaines personnes participantes ont exprimé leur désir que la résidence obligatoire dans une nouvelle communauté soit levée et recommandent que les prestataires de service offrent des trousseaux de bienvenue virtuelles qui aident les familles à connaître les services importants tels que la garde d'enfant et à postuler pour ceux-ci avant leur arrivée à leur nouvelle affectation.

Les besoins en matière de logement ont été abordés parallèlement aux enjeux plus larges de la réinstallation et du coût de la vie. Lorsque des logements sont disponibles sur la base militaire, certaines familles peuvent en ressentir un sentiment de communauté. Cependant, d'autres désirent plus d'espace. Le coût élevé de l'habitation et le manque d'options abordables ont été notés comme des enjeux pressants pour les *Garnet Families* dans les dernières années, particulièrement pour celles qui vivent dans des régions où l'hébergement n'est pas disponible ou hors de prix. Les arrangements multigénérationnels et alternatifs ont été suggérés comme possibilité afin d'atténuer ces enjeux, de même qu'une révision des politiques pour assurer plus de stabilité en ce qui concerne la disponibilité et le caractère abordable du logement. Par exemple, certaines personnes participantes ont recommandé une plus grande flexibilité en lien avec les allocations de logement ou une offre de subventions pour la réinstallation des familles dans des régions à coût élevé pour soulager les fardeaux financiers et améliorer l'accès aux options de logement.

**Garde d'enfants et soins aux personnes âgées :** Les personnes participantes ont souligné que l'obtention d'une garde d'enfants ou de soins aux personnes âgées dignes de confiance sont une priorité pour les *Garnet Families*, particulièrement face aux enjeux de fréquentes réinstallations, d'heures de travail irrégulières et imprévisibles et du fait que plusieurs familles vivent loin des membres de la famille élargie qui pourraient dispenser des soins. Les personnes participantes ont aussi souligné le manque d'options de services de garde d'enfants abordable et accessible, particulièrement dans

des situations d'urgence. Certaines ont qualifié cette pénurie de particulièrement préoccupante, car un service de garde d'enfant fiable est essentiel pour les familles afin d'avoir accès à d'autres services de soutien tels que la thérapie pour la santé mentale. De même, les personnes participantes ont discuté de la disponibilité des services de garde d'enfants qui varie grandement selon le lieu. Bien que certaines régions offrent la garde d'enfants 24 heures sur 24, les familles qui vivent dans d'autres régions font souvent face à de longues listes d'attente. Par ailleurs, elles ont abordé la façon dont les familles ayant des besoins de soins plus complexes, telles que celles avec des enfants à charge ou des parents en situation de handicap, rencontrent des obstacles additionnels en lien avec l'accès aux services appropriés.

Dans l'ensemble, les discussions ont insisté sur le besoin évident de services de répit qui aident à atténuer la pression sur les familles, particulièrement les personnes proche-aidantes. Certaines personnes participantes ont préconisé la recherche de solutions innovantes qui pourraient offrir de nouveaux modèles de soutien pour les familles en équilibrant les responsabilités en lien avec les soins. Par exemple, l'une des tables a fait référence au programme suédois de congé des grands-parents qui permet aux parents de transférer une partie du total de l'allocation du congé parental payé à un grand-parent. Finalement, les personnes participantes ont exprimé que d'aborder les lacunes de la garde d'enfants et des services de soins de répit est essentiel pour aider les *Garnet Families* à gérer leurs responsabilités de soins tout en maintenant leur bien-être global et en accédant aux services de soutien nécessaires.

**Possibilités d'emploi et d'éducation :** Les personnes participantes à la table ronde ont exploré le défi de la continuité d'emploi pour les partenaires, particulièrement celles et ceux aux professions réglementées, car leurs qualifications ne se transfèrent souvent pas entre les provinces et les territoires. Elles ont souligné que cet enjeu crée des perturbations dans la progression professionnelle de la personne conjointe et ajoute de la pression pour les familles dont plusieurs sont forcées de choisir entre la stabilité financière et la vie familiale. Pour aborder cet enjeu, quelques personnes participantes à la table ronde ont recommandé d'élargir le soutien pour les possibilités d'emploi transférables et de simplifier le processus de transfert d'accréditations entre les provinces et les territoires. Certaines personnes participantes ont suggéré de fournir un accès plus large aux possibilités de formation et d'éducation pour les membres de la famille affectés par les réinstallations fréquentes comme moyen d'aider à alléger certaines des répercussions négatives de la réinstallation. Dans l'ensemble, il régnait un sentiment que d'assurer la continuité d'emploi aiderait à maintenir la stabilité lors de changement d'affectation.

**Améliorer l'accès au soutien en santé mentale approfondi, préventif et adapté à la culture pour les *Garnet Families* :** Les personnes participantes ont discuté du bien-être et de la résilience en tant que priorité pour les *Garnet Families*, compte tenu des identités complexes et des défis uniques associés au travail dans les domaines de la défense et de la sécurité publique. Pourtant, les personnes

participantes ont aussi identifié un manque de soutien préventif et adapté à la culture, des obstacles dans l'accès au soutien et à la prestation de services et un manque dans la continuité des soins. Elles ont indiqué que la combinaison des fréquentes réinstallations, du stress et de la logistique contraignante rend encore plus difficile l'obtention du soutien d'ensemble dont les *Garnet Families* ont besoin, qu'il soit relié à la santé, à la prestation de soins ou au bien-être familial. Les personnes participantes ont aussi discuté du manque de soutien à court et à long terme pour les familles et les obstacles pour obtenir ce soutien. Comme l'une des personnes participantes l'a exprimé, « parfois, demander ne mène nulle part, » soulignant la frustration que les familles ressentent lorsqu'elles essaient d'accéder au soutien.

Les personnes participantes à la table ronde ont réclamé un changement d'approche passant de réactive à préventive pour les soins de santé mentale, soulignant l'importance d'interventions précoces, de formation sur la résilience et de programmes de renforcement communautaire pour favoriser le bien-être familial. Par exemple, certaines personnes participantes ont proposé d'établir des programmes de soutien par les pairs additionnels comme façon de combler les écarts en lien avec les ressources en santé mentale et d'assurer un accès continu aux soins. De plus, des appels ont été lancés pour aider les familles à se préparer aux défis professionnels uniques dès le début de leur parcours professionnel. Ces pistes de solutions pourraient comprendre l'offre d'outils et de ressources pour aider les membres des familles à comprendre et gérer les réalités de la vie en service dès le départ. Ces discussions ont aussi mis en évidence les besoins d'un soutien en santé mentale complet et à long terme, pas seulement lors des crises immédiates, mais comme ressource durable. Par exemple, les personnes participantes ont accentué l'importance d'un soutien en santé mentale à long terme à la suite de situations critiques plutôt que de s'appuyer sur des interventions à court terme.

Les personnes participantes ont aussi attiré l'attention sur le besoin criant de compétence culturelle chez les prestataires de soins de santé, particulièrement en ce qui concerne la compréhension des expériences et des défis uniques auxquels font face les *Garnet Families*. Comme l'a fait remarquer une personne participante, « De quelle façon une personne vétérane condense-t-elle plus de 30 ans de service dans une séance de 30 minutes avec un médecin de famille ou un spécialiste? » Ce commentaire fait ressortir la complexité de l'inclusion des répercussions sur la santé associées avec toute une vie de service dans une brève consultation, un défi auquel plusieurs font face lors de la sollicitation de soins. Une autre personne participante a partagé une expérience dans laquelle elle devait constamment répéter son histoire à différents prestataires de service en raison d'un roulement de personnel élevé, la conduisant ultimement à laisser tomber le traitement entièrement. Le manque de compétence culturelle peut non seulement compromettre le climat de confiance, mais peut également accentuer le sentiment d'isolement et de frustration. Pour aborder ces enjeux, les personnes participantes ont suggéré de mettre en œuvre des programmes d'éducation continue pour les prestataires de soins en santé mentale et d'offrir des possibilités de perfectionnement professionnel axé sur la compréhension des besoins précis des *Garnet Families*.

**Accès aux soins de santé et à la continuité des soins :** Les personnes participantes ont discuté de la façon dont les fréquentes réinstallations demandent souvent aux *Garnet Families* de recommencer à zéro avec de nouveaux prestataires de soins de santé, soulignant que cela peut être particulièrement néfaste lorsque des soins spécialisés sont nécessaires. Elles ont aussi exploré la manière dont les limites dans la réglementation professionnelle dans le domaine des soins de santé entre les provinces et la transférabilité des services peuvent contribuer à de longs délais d'attente, des délais dans le traitement et des écarts ou interruptions de soins. Les personnes participantes ont indiqué que les familles avec des besoins de soins de santé spéciaux, tels que ceux pour les enfants nécessitant des dépistages réguliers ou les personnes vétérans qui composent avec le TSPT, perdent souvent l'accès aux spécialistes lorsqu'elles déménagent et affrontent des obstacles pour accéder aux soins dans de nouvelles régions, dont la difficulté à établir une relation de confiance avec les nouveaux individus prestataires de soins. Plusieurs personnes participantes à la table ronde ont mis l'accent sur le besoin d'un transfert simplifié des dossiers médicaux et de la continuité des soins de santé entre les réinstallations. Elles ont aussi souligné que certaines familles, dont celles qui vivent dans des communautés rurales ou autochtones, rencontrent des obstacles plus complexes en lien avec l'accès aux soins dont l'isolation géographique et le manque de soins adaptés à la culture.

**Libération du service, retraite et participation de la famille :** Les personnes participantes à la table ronde ont exprimé que la retraite et la libération du service sont particulièrement difficiles pour les *Garnet Families*. Elles ont discuté du fait que plusieurs familles ne sont pas préparées aux ajustements importants que ces transitions apportent et ont noté que le niveau de soutien disponible lors de la retraite varie par secteur. L'une des difficultés majeures mise en évidence par les personnes participantes est l'écart en ce qui concerne les services en santé mentale, qui se produit souvent lorsque les membres en service prennent leur retraite ou sont libérés du service. Les personnes participantes ont indiqué qu'une considération importante de ces transitions est le besoin d'impliquer les partenaires et les autres membres de la famille de manière plus approfondie. Le sentiment général était qu'il est essentiel de maintenir les familles informées et soutenues lors du processus pour leur bien-être global et l'ajustement efficace à la vie après le service. Pour les personnes participantes, cela comprend également de s'assurer que les services pour les membres actifs et leurs proches soient mieux intégrés afin d'éviter la séparation que l'on observe souvent entre les systèmes de la sécurité publique et civil.

Les personnes participantes ont exprimé que la transition de la vie militaire à la vie civile peut s'avérer être un processus difficile et l'amélioration des transitions entre les prestataires de soins, que ce soient des soins de santé militaires aux services civils ou d'un lieu à un autre, pourraient atténuer une part du stress que les familles ressentent à ce moment. Elles ont recommandé des services intégrés qui comblent les lacunes et rendent plus facile l'accès à un soutien complet par les familles plutôt que de naviguer seules entre les systèmes séparés. En général, les discussions sur la libération du service,

la retraite et la transition ont mis en évidence le besoin d'approches inclusives et familiales et de services de soutien qui abordent les besoins de familles entières plutôt que de mettre l'accent uniquement sur le membre en service.

**Lutter contre la stigmatisation et renforcer la résilience** : Un autre thème central a mis l'accent sur la création de dynamiques familiales et d'une culture plus ouverte dans laquelle la santé mentale est discutée ouvertement, la vulnérabilité est vue comme une force et la stigmatisation autour de la recherche d'aide est vivement remise en question. Les personnes participantes ont perçu que cette vision contribuerait à faire évoluer la « mentalité militaire » traditionnelle de souffrir en silence et où les conflits émotionnels sont souvent cachés ou rejetés. Elles ont souligné l'importance de favoriser un environnement où les enjeux en santé mentale sont reconnus en tant que partie intégrante de la vie plutôt que de quelque chose de honteux. Il s'est dégagé un fort consensus selon lequel encourager le dialogue ouvert avec les familles peut non seulement aider à normaliser les enjeux en santé mentale, mais aussi à bâtir des systèmes de soutien plus forts et plus résilients. En créant des espaces pour ces conversations, les personnes participantes ressentaient que les familles pourraient mieux gérer les complexités de la santé mentale en faisant en sorte que les individus se sentent écoutés et autorisés à demander de l'aide au besoin.

Plusieurs groupes de personnes participantes ont discuté du besoin d'identifier et de mieux comprendre les *Garnet Families* qui prospèrent. Elles ressentaient que d'avoir une meilleure compréhension de ce que ces familles font différemment ou avec succès pourrait aider à reproduire ces résultats positifs dans l'ensemble de la communauté des *Garnet Families*. Également, quelques personnes participantes considéraient que de mettre l'accent sur les aspects positifs de la vie de famille *Garnet* peut mener à une compréhension plus nuancée des forces et besoins familiaux variés. Elles ont noté que de reconnaître les familles qui prospèrent peut créer des possibilités de les célébrer tout en aidant aussi à favoriser un plus grand sentiment de communauté et de résilience dans l'ensemble du réseau des *Garnet Families*.

## QUESTION 2 :

**DE QUELLE FAÇON POUVONS-NOUS AMÉLIORER NOTRE ENGAGEMENT ET CRÉER DES RELATIONS AVEC LES *GARNET FAMILIES* ET LES PERSONNES QUI LES ÉTUDIENT, LES SERVENT ET LES SOUTIENNENT?**

*La question a suscité des discussions réfléchies à propos des obstacles et possibilités d'un engagement plus fort avec les Garnet Families. Les personnes participantes ont exprimé qu'afin de mobiliser véritablement les Garnet Families et les personnes qui les étudient, les servent et les soutiennent, une approche holistique est nécessaire et l'engagement doit être continu plutôt qu'épisodique. De même, les discussions ont souligné que les efforts pour la mobilisation des Garnet Families doivent prioriser l'amélioration de la sensibilisation culturelle, la sensibilisation ciblée, la diffusion d'information exacte et accessible et la création d'espaces solidaires et inclusifs pour créer des relations significatives. Pour renforcer les efforts de mobilisation et de connexion, plusieurs stratégies et secteurs de développement essentiels ont été identifiés.*

**Mobilisation des connaissances, communication régulière et information accessible :** Dans l'ensemble, les discussions de la table ronde ont mis en évidence les incohérences dans la façon dont les *Garnet Families* reçoivent l'information. Les personnes participantes ont discuté de la manière dont il est difficile pour plusieurs *Garnet Families* de savoir à qui s'adresser pour obtenir du soutien alors que l'information essentielle ne parvient pas toujours à tous les membres de la famille. Elles ont noté que la surcharge d'information combinée à un manque de connaissances sur les services disponibles laissent plusieurs familles déconnectées de ressources indispensables. Certaines personnes participantes ont aussi mentionné que les familles se sentent souvent dépassées par l'excès d'information alors que d'autres ont fait remarquer un manque d'accès à l'information. Cet écart révèle les incohérences dans la communication et les efforts de mobilisation des connaissances. Les personnes participantes ont considéré comme problématique le fait que les familles soient souvent oubliées en tant qu'auditoire principal dans les efforts de mobilisation des connaissances et ont plutôt souligné qu'elles devraient représenter un élément central. De même, elles ont émis qu'il peut être difficile d'avoir accès à des renseignements précis en raison des systèmes complexes et des services compartimentés. Pour améliorer l'engagement avec les *Garnet Families*, les personnes participantes

considéraient qu'il est nécessaire de prioriser la mobilisation des connaissances efficace pour que les familles reçoivent de l'information régulière, accessible et précise dans un format qui leur convient.

De plus, les personnes participantes ont souligné que la compréhension de la manière dont différentes familles obtiennent l'information et y répondent est essentiel pour améliorer la mobilisation. Plus précisément, elles ont exprimé que de reconnaître les différentes façons dont les familles utilisent l'information peut aider à adapter les stratégies de communication afin qu'elles s'alignent avec les besoins variés des familles. Un consensus s'est dégagé des différentes tables selon lequel une meilleure compréhension de ces différences et une adaptation des stratégies de mobilisation pour répondre à leurs besoins permettra à toutes les familles, indépendamment de leur emplacement, de leur affectation ou de leurs préférences de communication, de se sentir incluses et soutenues. Les personnes participantes ont préconisé l'utilisation d'une combinaison de canaux de communications dont le bouche-à-oreille, les médias sociaux et les interactions en personne afin d'atteindre plus de familles de façon plus efficace. Elles ont aussi insisté sur les difficultés de faire en sorte que les familles reçoivent l'information appropriée au bon moment. Il y avait un sentiment commun que de prioriser l'information la plus pertinente et de simplifier les communications sont essentiels pour prévenir une surcharge d'informations ou de la confusion. De plus, l'intégration des expériences vécues dans la diffusion de l'information a été identifié comme un moyen efficace d'améliorer la mobilisation.

Les personnes participantes ont souligné que l'élément essentiel de l'amélioration de la communication et des relations avec les *Garnet Families* est de faire en sorte que les messages soient clairs et réguliers. Elles ont noté que les familles doivent savoir exactement vers où se tourner pour avoir accès à l'information et aux services. Quelques personnes participantes ont suggéré l'élaboration d'une ressource facile à utiliser telle qu'un registre, un carrefour ou une application qui fournit une liste complète des services et des renseignements. Il y avait un consensus selon lequel cette ressource pourrait offrir un processus clair à travers des réseaux complexes d'information ce qui faciliterait l'accès à l'information par les familles et les aiderait à prendre des décisions éclairées. Finalement, une approche de l'application des connaissances qui priorise la clarté, la cohérence et l'accessibilité a été identifiée comme essentielle pour combler les écarts de communication et encourager une mobilisation plus importante des *Garnet Families*.

**Sensibiliser davantage et développer la compétence culturelle :** Plusieurs personnes participantes à la table ronde ont indiqué que les *Garnet Families* rencontrent souvent des difficultés lorsqu'elles interagissent avec des organismes ou des spécialistes qui ne saisissent pas pleinement leurs besoins et expériences. Par conséquent, un consensus s'est dégagé selon lequel l'une des premières étapes à l'amélioration de la mobilisation est de favoriser une compétence culturelle chez les pédagogues, les prestataires de services et les organismes qui interagissent directement avec ces familles. Les personnes participantes ont suggéré la collaboration avec les individus et les organismes, car ils sont souvent le premier contact pour les *Garnet Families*. Cependant, ils ne sont pas forcément

préparés à fournir des soins adaptés à la culture. Enfin, les personnes participantes ont estimé qu'une approche orientée sur la profession pour la prestation de soins et services pourrait améliorer la mobilisation et les résultats et faire en sorte que les services offerts par les spécialistes soient pertinents et sensibles aux besoins des *Garnet Families*.

**Bâtir une communauté grâce à la sensibilisation ciblée :** Les personnes participantes à la table ronde ont constaté que les efforts de sensibilisation ciblée sont essentiels pour collaborer avec les *Garnet Families* et ont exprimé un besoin de créer des espaces dans lesquels ces familles peuvent établir des liens. Les personnes participantes ont suggéré l'organisation de tables rondes, de forums en ligne, de webinaires et d'autres types d'événements pour faciliter la mobilisation et bâtir un sentiment de communauté. Elles ont aussi discuté de la façon dont la communauté est façonnée grâce à des organismes et événements officiels, mais aussi par des réseaux sociaux informels et elles ont suggéré de tirer parti de ces canaux de communication informels comme moyen puissant d'établir des liens avec les familles. De même, les personnes participantes ont considéré qu'il est essentiel de « rencontrer les familles là où elles en sont, » pour faire tomber les barrières à la mobilisation. Quelques personnes participantes ont exprimé que l'un des obstacles à la mobilisation est la définition de *Garnet Family*. Elles ont indiqué que le terme lui-même est nouveau et qu'il sera méconnu pour certaines familles. Une prise de conscience sur ce qu'est la signification de faire partie de cette communauté ferait en sorte que toutes les familles ayant besoin de soutien se sentent autorisées à demander de l'aide. Elles ont noté que des définitions claires et des efforts de sensibilisation ciblée aideront les familles à reconnaître et célébrer leur identité et les liens qui les unissent à l'ensemble de la communauté *Garnet Families*.

**Mobiliser les communautés pour la recherche et cocréer les connaissances :** Accroître les répercussions, la pertinence et l'accessibilité de la recherche a été identifié comme un autre moyen d'améliorer l'engagement avec les *Garnet Families*. Plusieurs tables ont discuté de l'importance d'impliquer les familles dans la cocréation des connaissances pour assurer leur participation à différentes étapes du processus de recherche. Quelques personnes participantes ont indiqué qu'il existe une tension entre la communauté scientifique et les *Garnet Families*, particulièrement celles aux expériences passées négatives où elles se sont senties comme de simples « cobayes. » La plupart des personnes participantes ont souligné les occasions importantes de mobilisation véritable grâce aux initiatives de recherche participative et collaborative. Un consensus s'est dégagé selon lequel ces initiatives ont le potentiel d'encourager les familles, de leur donner une voix dans l'élaboration des programmes de recherche et de faire en sorte que la recherche aborde les enjeux qui comptent le plus pour la communauté. De même, les personnes participantes ont estimé que l'implication des *Garnet Families* dans la coproduction de la recherche ne renforcerait pas uniquement la pertinence des conclusions, mais ferait en sorte que les chercheuses et chercheurs soient plus susceptibles de se concentrer sur les enjeux les plus pressants qui touchent directement les familles.

Les discussions ont souligné qu'une part essentielle de ce processus est de s'assurer que les conclusions de recherche soient partagées de façon efficace avec les personnes participantes et l'ensemble de la communauté des *Garnet Families*. Les personnes participantes ont réclamé que la recherche ne soit pas seulement partagée avec les familles qui ont contribué, mais aussi avec les individus en position d'influencer le changement dont les responsables des politiques, les personnes occupant des postes de leadership et les personnes intervenantes de première ligne. La création de partenariats entre la communauté scientifique, les organismes et d'autres parties concernées a été proposée comme moyen de s'assurer que les conclusions de la recherche atteignent un public plus large. De même, les personnes participantes ont suggéré que les chercheuses et chercheurs accueillent des séances interactives pour mobiliser les familles à différentes étapes de la recherche pour favoriser une approche plus inclusive et interactive au partage des connaissances.

### QUESTION 3 :

## À QUOI UN ÉVÉNEMENT DE PARTAGE DES CONNAISSANCES INTERSECTORIEL AXÉ SUR LES PROCHES POURRAIT-IL RESSEMBLER ET QUELS EN SERAIENT LES RÉSULTATS?

*En général, les personnes participantes ont exprimé que pour élaborer un événement de partage des connaissances transversal à succès, il est essentiel d'adopter une approche inclusive et axée sur la communauté qui reconnaît et aborde les besoins, les voix et les expériences uniques d'une grande diversité de familles. Les personnes participantes ont considéré que l'événement doit être cocréé avec les familles et axé sur l'esprit communautaire tout en assurant l'accessibilité, l'inclusivité et le soutien pratique. Autrement dit, les familles devraient être centrales et participer de manière à être reconnues pour leurs expériences vécues. Un consensus s'est dégagé selon lequel ce genre d'événement peut aider à bâtir la confiance, briser les barrières et créer un effet durable en fournissant aux familles les outils et le soutien dont elles ont besoin. Ci-dessous se trouve une synthèse des thèmes centraux, des considérations et des stratégies qui ont émergé tout au long de la discussion.*

**Avantages pour les familles : créer de la valeur grâce à des événements importants axés sur les familles :** Pour que des événements entraînent des répercussions durables, les personnes participantes ont estimé qu'ils doivent offrir des avantages concrets aux familles. Elles ont souligné l'importance de créer de la valeur pour les familles et de démontrer l'appréciation de leurs contributions à la sécurité publique. De plus, elles ont souligné que les événements devraient mobiliser toute la famille et permettre à tous les membres d'en profiter pleinement et de participer. Elles ont observé la manière dont les familles recherchent des conseils pratiques et des solutions concrètes pour affronter leurs expériences. Des séances interactives qui encouragent le dialogue, le remue-méninge et le partage des expériences réelles ont été proposés comme moyen efficace de favoriser la collaboration qui permettrait aux familles de quitter les événements avec en main des exemples d'application concrets pour leur vie quotidienne.

Les personnes participantes ont souligné qu'un suivi après les événements est également important. Elles ont décrit la façon dont les familles doivent voir les résultats de leur participation et comprendre la manière dont ces idées générées à l'événement sont mises en pratique. Un consensus s'est dégagé selon lequel fournir des résultats clairs, qu'ils proviennent des ressources des rapports ou

d'événements futurs, montrent aux familles que leurs contributions étaient significatives et qu'elles ont entraîné des répercussions. Les personnes participantes ont souligné que le cœur de ces événements devrait être axé sur l'esprit communautaire et non uniquement sur le partage des connaissances. De même, elles ont indiqué qu'en intégrant le plaisir et des activités axées sur la famille et en créant un environnement décontracté et chaleureux, les personnes présentes seraient plus susceptibles de participer et plus à même d'établir des liens.

**Créer des espaces inclusifs et amplifier les voix diversifiées des familles :** Plusieurs personnes participantes ont souligné l'importance d'offrir un environnement sûr, inclusif et équitable pour les événements. Elles ont recommandé des événements qui priorisent l'équité, la diversité, l'accessibilité et l'inclusion et qui cherchent à aborder les enjeux uniques auxquels les diverses familles (p. ex. autochtones, noires, LGBTQ et les familles nouvellement arrivées) font face. De même, les personnes participantes ont constaté que des considérations doivent être prises pour les familles avec des besoins différents, qu'ils soient physiques, émotionnels ou économiques. Pour optimiser la présence et la participation, les personnes participantes étaient d'avis qu'il est important de lever les barrières qui pourraient empêcher les familles de participer. Offrir la garde d'enfants ou couvrir les coûts de transport pour les personnes participantes éloignées ont été identifiées comme considérations qui pourraient améliorer la mobilisation. Ces considérations ont été estimées particulièrement importantes pour les familles avec de jeunes enfants ou les personnes proche-aidantes qui pourrait avoir de la difficulté à participer à des événements sans soutien additionnel.

Les personnes participantes ont exprimé les besoins de création d'espaces dédiés aux groupes marginalisés pour faire en sorte que leurs perspectives soient complètement représentées et valorisées. Elles ont indiqué que ces espaces pourraient non seulement offrir une plateforme pour les voix sous-représentées, mais aussi favoriser un environnement où toutes les familles se sentent habilitées à participer sans peur de marginalisation ou de rétribution. Finalement, les discussions ont souligné que la sécurité est primordiale. Pour encourager les familles à partager leurs expériences et amorcer un dialogue ouvert, les personnes participantes ont exprimé qu'il est essentiel d'établir des normes claires désignées à protéger les familles des hiérarchies fondées sur le rang. Enfin, un fort consensus s'est dégagé chez les personnes participantes selon lequel les événements devraient être conçus pour être les plus accessibles et inclusifs possible et mettre l'accent sur la facilitation à la participation de toutes les familles sans stress ou désagrément additionnels.

**Souligner les expériences vécues et impliquer les familles :** Les personnes participantes ont exprimé une forte conviction que les événements devraient être créés en collaboration avec un large éventail de familles avec des expériences vécues.

Elles ont souligné que l'implication des familles dans les phases de planification et d'exécution ferait en sorte que l'événement reste pertinent, important et percutant. Il y avait consensus selon lequel l'incorporation des expériences vécues amènerait des connaissances de premier plan essentielles qui pourraient entraîner des discussions sur les enjeux réels et assurer que l'événement reflète les réalités diverses de la vie des *Garnet Families*. Les personnes participantes ont aussi souligné l'importance d'inclure les familles des secteurs de la défense et de la sécurité publique comme moyen de briser les barrières sectorielles et de faciliter la compréhension intersectorielle. Tel que discuté en détails ci-dessous, on ressentait que ce dialogue intersectoriel permettrait aux personnes participantes de partager des perspectives, de s'enrichir mutuellement et d'identifier des stratégies qui fonctionnent dans un secteur et de considérer la façon dont elles peuvent être adaptées ou appliquées à d'autres. De cette façon, l'événement favoriserait l'apprentissage mutuel, encouragerait l'échange de connaissances et enfin, aiderait à créer une communauté plus unie et collaboratrice pour les *Garnet Families*.

**Créer des occasions de mobilisation flexibles et continues pour les *Garnet Families* :** Les personnes participantes à la table ronde ont partagé une gamme d'idées judicieuses en ce qui concerne la manière de concevoir ou de structurer un événement de partage des connaissances intersectoriel adapté aux familles. Par exemple, plusieurs personnes participantes ont observé que les événements devraient combiner des éléments virtuels, mais aussi en personne pour assurer l'accessibilité et la flexibilité pour les individus qui participent. Plusieurs d'entre elles ont aussi suggéré que plutôt que d'organiser un seul grand événement, il serait avantageux de considérer l'accueil d'une série de plus petits événements régionaux pour permettre une participation plus localisée. Ces événements régionaux pourraient être accompagnés d'une composante virtuelle telle qu'un rendez-vous familial mensuel pour assurer une portée plus large. De même, les personnes participantes ont exploré la valeur de tenir des événements réguliers. Elles ressentaient que pour bâtir la confiance et la familiarité, les événements ne devraient pas être une occurrence unique. Elles estimaient que les événements devraient plutôt être réguliers afin de maintenir la mobilisation et bâtir un engagement communautaire au fil du temps.

**Dialogue intersectoriel :** Les personnes participantes ont précisé l'importance de créer des espaces au sein de la structure de l'événement où les préoccupations spécifiques aux secteurs pourraient être explorées et abordées. Avec des personnes présentes qui représentent des secteurs diversifiés dont les forces armées, la sécurité publique et les services aux personnes vétérans, il y a eu une forte demande pour un temps dédié à la discussion des défis uniques et des similitudes auxquelles les familles font face entre les différents domaines. Les personnes participantes ont observé qu'en intégrant des espaces pour les discussions spécifiques aux secteurs, l'événement pourrait encourager des solutions plus ciblées et permettre aux personnes présentes de s'enrichir mutuellement en bâtissant une collaboration et une compréhension intersectorielles.

De plus, les personnes participantes ressentent que de laisser la place aux discussions intersectorielles pourrait aider à l'identification de possibilités d'aligner les ressources à travers les différents secteurs et ainsi faciliter la mise en œuvre d'interventions qui abordent les besoins complexes et superposés des familles provenant de différents secteurs. Par ailleurs, les personnes participantes ont suggéré que la mobilisation des personnes dans un dialogue intersectoriel pourrait mener à de plus grandes innovations dans les stratégies de soutien et bâtir des partenariats plus forts entre les divers secteurs ou organismes dédiés à servir ces secteurs.

## Conclusion

Beaucoup des mêmes enjeux auxquels les *Garnet Families* font face continuent d'émerger au fil des années, parallèlement à de nouvelles nuances qui font surface lors de discussions. La persistance continue de ces enjeux souligne le besoin urgent d'attention et d'action. Pour continuer à faire avancer le discours et l'action de façon à avoir une incidence positive sur les familles, *Garnet Families* nécessitera un investissement et un soutien de tous les secteurs de la société dont les individus, les familles, les communautés, les organismes et divers paliers du gouvernement. Alors que nous nous tournons vers l'avenir, les discussions de la table ronde insistent sur le fait qu'il est crucial de travailler en collaboration pour continuer à faire entendre les voix des *Garnet Families* et faire passer le message d'un besoin de changement. Ensemble nous pouvons bâtir un futur plus solidaire pour les *Garnet Families*.



Figure 2: Chaque animal représente une famille différente dans le secteur de la défense et/ou de la sécurité publique. Par exemple, la loutre, choisie par des consultations communautaires, symbolise les familles du secteur des communications d'urgence.